# **ДОГОВОР**

**на оказание услуг регионального оператора по обращению**

**с твердыми коммунальными отходами**

г. Кострома «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ЭкоТехноМенеджмент»**, именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице генерального директора Орлова Сергея Александровича, действующего на основании Устава ООО «ЭкоТехноМенеджмент», с одной стороны, и

**Общество с ограниченной ответственностью «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_»**, ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор о нижеследующем:

# **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1. По договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора.
2. Объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно приложению к настоящему договору.
3. Способ складирования твердых коммунальных отходов – в контейнер, расположенный на контейнерной площадке

(мусоропроводы и мусороприемные камеры, в контейнеры, бункеры, расположенные на контейнерных площадках, в пакеты или другие емкости (указать какие), - указать нужное)

в том числе крупногабаритных отходов – на специальной площадке складирования крупногабаритных отходов

(в бункеры, расположенные на контейнерных площадках, на специальных площадках складирования крупногабаритных отходов – указать нужное).

* 1. Способы складирования твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, определяются с учетом имеющихся технологических возможностей в рамках действующего законодательства. Не допускается складирование крупногабаритных отходов совместно с твердыми коммунальными отходами, не являющихся крупногабаритными отходами. Потребитель несет ответственность в рамках действующего законодательства и настоящего договора за нарушение предусмотренных способов складирования.
1. Дата начала оказания услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. Дата заключения договора определяется исходя из положений, предусмотренных п. п. 8 (4) – 8 (16) Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 12 ноября 2016 года № 1156 (далее – Правила обращения с твердыми коммунальными отходами). В случае, если Потребитель не выполнил условия Правил обращения с твердыми коммунальными отходами и не направил в установленном порядке Региональному оператору заявку на заключение договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, то дата договора определяется по правилам п. 8 (17) Правил обращения с твердыми коммунальными отходами, а именно: «в случае если Потребитель не направил Региональному оператору заявку Потребителя и документы в соответствии с пунктами 8(5) – 8(7) настоящих Правил в указанный срок, договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами считается заключенным на условиях типового договора и вступившим в силу на 16-й рабочий день после размещения Региональным оператором предложения о заключении указанного договора на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
	1. Термины и определения, используемые в настоящем договоре, применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и подзаконными актами к нему.

# **СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ**

1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается один календарный месяц. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора и соответствующей значению предельного единого тарифа на услугу Регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами для ООО «ЭкоТехноМенеджмент» на территории Костромской области по зоне деятельности Регионального оператора № 1.
2. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора и составляет за кубический метр с 01.12.2022 по 31.12.2023 – 658 (шестьсот пятьдесят восемь) рублей 75 копеек, НДС не облагается (Постановление департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области от 18.12.2020г. №20/417 «Об утверждении предельного единого тарифа на услугу регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами для ООО «ЭкоТехноМенеджмент» на территории Костромской области по зоне деятельности регионального оператора №1 на 2021-2023 годы» и Постановление департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области от 18.11.2022 г. №22/302 «О внесении изменений в постановление департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области от 18.12.2020 №20/417»).
	1. Также информация о размере установленного единого тарифа на услугу регионального оператора размещена на официальном сайте Регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти на территории Костромской области в области государственного регулирования цен (тарифов) в соответствии с действующим законодательством.
3. При утверждении нового размера единого тарифа на услугу Регионального оператора в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации и Костромской области, стоимость услуги по настоящему договору изменяется и соответствует значению вновь утвержденного единого тарифа с начала периода его действия. Изменение стоимости услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами Региональный оператор отражает в очередном счете на оплату и УПД (счете – фактуре, акте выполненных работ), направляемом Потребителю. Заключение дополнительного соглашения к настоящему договору в указанном случае не требуется.
4. Информирование Потребителя об изменении стоимости услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами осуществляется Региональным оператором в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами, утвержденными законодательством Российской Федерации, а также путем размещения информации на официальном сайте Регионального оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Стороны признают размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Регионального оператора надлежащим уведомлением.
5. Непосредственный расчет ежемесячной платы по договору отражается в счете (квитанции) на оплату, УПД (универсальный передаточный документ). Начисление платы производится Региональным оператором с даты начала оказания услуг, указанной в пункте 4 настоящего договора.
	1. Региональный оператор предоставляет Потребителю счет на оплату, универсальный передаточный документ (УПД) (акт выполненных работ, счет-фактуру). В случае если Потребитель не получил счет, УПД (счет -фактуру, акт выполненных работ), за отчетный месяц по независящим от Регионального оператора причинам или не направил в адрес Регионального оператора мотивированный отказ в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения счета на оплату, универсального передаточного документа (УПД) (акта выполненных работ, счета-фактуры) услуга считается оказанной Региональным оператором в полном объеме и принятой Потребителем.
6. Потребитель оплачивает услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором была оказана услуга по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Потребитель в многоквартирном доме или жилом доме оплачивает коммунальную услугу по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами в соответствии с жилищным законодательством Российской Федерации.

* 1. Потребитель сверх оплаты услуги за текущий месяц имеет право внести на расчетный счет Регионального оператора предоплату за услугу, которая будет оказана Региональным оператором в последующие за текущим месяцем периоды. Размер такой предоплаты определяется Потребителем самостоятельно.
	2. Зачисление оплаты производится в календарном порядке, если в расчетном документе не указано иное.
	3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Регионального оператора.
1. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем один раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет», электронный документооборот), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

В случае неполучения ответа в течение 10 рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

# **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

1. Региональный оператор обязан:

а) принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте, которые определены в Приложении № 1 к настоящему договору;

б) обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, захоронение принятых твердых коммунальных отходов в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе Костромской области;

в) предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с твердыми коммунальными отходами в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

г) отвечать на жалобы и обращения Потребителей по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан;

д) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством Костромской области;

е) ежемесячно формировать и предоставлять Потребителю счет на оплату, УПД (акт выполненных работ).

1. Региональный оператор имеет право:

а) осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых твердых коммунальных отходов;

б) требовать от Потребителя своевременной оплаты оказанных по настоящему договору услуг в объемах и сроки, указанные в настоящем договоре;

в) требовать от Потребителя уплаты неустойки за нарушение условий оплаты услуг Регионального оператора.

г) письменно запрашивать у Потребителя информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору;

д) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

е) привлекать третьих лиц (в том числе операторов по обращению с твердыми коммунальными отходами) для исполнения обязательств по настоящему договору;

ж) не принимать от Потребителя отходы, не предусмотренные настоящим договором, в том числе горящие, раскаленные или горячие отходы, снег и лед, осветительные приборы и электрические лампы, содержащие ртуть, батареи и аккумуляторы, медицинские отходы, а также иные отходы, которые могут причинить вред жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров, повредить контейнеры, мусоровозы или нарушить режим работы объектов по обработке, обезвреживанию, захоронению твердых коммунальных отходов;

з) не оказывать услуги при наличии поврежденности контейнера или бункера, создающих угрозу причинения вреда жизни и здоровью лиц, осуществляющих погрузку (разгрузку) контейнеров;

и) требовать от Потребителей исполнения иных обязанностей, предусмотренных настоящим договором.

1. Потребитель обязан:

а) осуществлять складирование твердых коммунальных отходов в местах накопления твердых коммунальных отходов, определенных в Приложении № 1 к настоящему договору, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами;

б) передать Региональному оператору оформленные согласно Приказу Минприроды России от 08.12.2020 г. № 1026 «Об утверждении порядка паспортизации и типовых форм паспортов отходов I - IV классов опасности» и заверенные копии паспортов отходов IV класса опасности, образованных в результате хозяйственной и иной деятельности Потребителя;

в) обеспечивать учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. N 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов»;

г) возвращать Региональному оператору подписанные со своей стороны экземпляры УПД (акты выполненных работ) в срок не позднее 5-ти рабочих дней с момента их получения;

д) производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, которые определены настоящим договором;

е) не допускать повреждения контейнеров и бункеров, сжигания твердых коммунальных отходов в контейнерах и бункерах, а также на контейнерных площадках, складирования в контейнерах и бункерах, предназначенных для накопления твердых коммунальных и крупногабаритных отходов, иных видов отходов и предметов, в том числе строительных отходов, опасных отходов. Не допускать складирования крупногабаритных отходов в контейнеры, предназначенные для накопления твердых коммунальных отходов, и наоборот;

ж) обеспечить Региональному оператору беспрепятственный доступ к месту (площадке) накопления ТКО, в том числе не допускать загороженности подъездных путей, наличия припаркованных автомобилей, производить очистку от снега и наледи подъездных путей и т. П.;

 з) контролировать накопляемость контейнеров (бункеров) и не допускать их переполнения. Контейнер может заполняться только до объема, не превышающего верхней кромки контейнера, с учетом грузоподъемности контейнера. Запрещено прессовать или уплотнять отходы в контейнере таким образом, что становится невозможным высыпание его содержимого при загрузке в мусоровоз;

и) обязан обеспечить размещение на контейнере (бункере) информации о его собственнике, владельце, позволяющей идентифицировать его принадлежность (указать организационно-правовую форму, наименование собственника, владельца).

К) назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора:

Ф.И.О.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

телефон (раб., сот.): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

л) уведомить Регионального оператора любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение адресатом, о переходе прав на объекты Потребителя, указанные в настоящем договоре, к новому собственнику в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента перехода (прав на объекты Потребителя) с предоставлением подтверждающих документов;

м) принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

н) содействовать Региональному оператору в организации вывоза твердых коммунальных отходов;

о) в случае если Потребитель использует для складирования ТКО контейнерную площадку (специальную площадку для складирования крупногабаритных отходов) иных лиц (населения, юридического лица, индивидуального предпринимателя и др.), указанных в Приложении №1 к настоящему договору, обязан предоставлять лицу, осуществляющему содержание контейнерной площадки (специальной площадки для складирования крупногабаритных отходов (управляющей организации, органа местного самоуправления и др.), данные об объемах коммунальной услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами, потребленной за расчетный период по настоящему договору, в разумный срок со дня получения от них запроса;

п) по письменному запросу Регионального оператора предоставлять ему информацию и документы, необходимые для надлежащего исполнения обязательств по настоящему договору, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения от него запроса;

р) письменно согласовать с лицом, осуществляющим содержание контейнерной площадки или иного места накопления твердых коммунальных отходов, указанных в Приложении № 1 к настоящему договору, возможность накопления образуемых твердых коммунальных в указанном месте;

с) Потребителю запрещается организовывать места (площадки) накопления отходов от использования потребительских товаров и упаковки, утративших свои потребительские свойства, входящих в состав твердых коммунальных отходов, на контейнерных площадках и специальных площадках для складирования крупногабаритных отходов без письменного согласия Регионального оператора.

1. Потребитель имеет право:

а) получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных тарифов в области обращения с твердыми коммунальными отходами;

б) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

* 1. Стороны имеют иные права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором и действующим законодательством.

# **ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ УЧЕТА ОБЪЕМА (И) ИЛИ МАССЫ ТВЕРДЫХ КОММУНАЛЬНЫХ ОТХОДОВ**

1. Стороны согласились производить учет объема и (или) массы твердых коммунальных отходов в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 3 июня 2016 г. № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы твердых коммунальных отходов», следующим способом: расчетным путем исходя из количества и объема контейнеров для накопления твердых коммунальных отходов, установленных в местах накопления твердых коммунальных отходов и используемых только Потребителем, а в случае их отсутствия исходя из нормативов накопления твердых коммунальных отходов.

# **ПОРЯДОК ФИКСАЦИИ НАРУШЕНИЙ ПО ДОГОВОРУ**

1. В случае нарушения Региональным оператором обязательств по настоящему договору Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора. При неявке представителя Регионального оператора Потребитель составляет указанный акт в присутствии не менее чем 2-х незаинтересованных лиц или с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 3-х рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устранить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

Региональный оператор в течение 3-х рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3-х рабочих дней со дня получения акта.

В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

1. В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3-х рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.
2. В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.
3. Акт должен содержать:

а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются твердые коммунальные отходы, в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);

в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки.

1. Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.
2. Порядок фиксации Региональным оператором нарушений обязательств по настоящему Договору со стороны Потребителей аналогичен указанному в пунктах 17-21 Порядка.
	1. Региональный оператор вправе передать информацию о допущенных Потребителем нарушениях в уполномоченные органы власти с целью привлечения Потребителя к ответственности в рамках действующего законодательства.
3. В случае причинения в момент погрузки (разгрузки) контейнера (бункера) материального ущерба имуществу Оператора по транспортированию ТКО, Регионального оператора в результате виновных действий лица, осуществляющего содержание места накопления ТКО, или Потребителя, выраженного в складировании в контейнерах и бункерах для накопления твердых коммунальных отходов, крупногабаритных отходов, иных видов отходов и предметов, не предназначенных для складирования в контейнер для ТКО, в том числе, строительных отходов, опасных отходов, составляется акт о причинении ущерба с участием уполномоченных представителей Регионального оператора, Оператора по транспортированию ТКО, уполномоченного представителя лица, осуществляющего содержание места накопления твердых коммунальных отходов, указанного в Приложении № 1, или уполномоченного представителя Потребителя. Копия акта вручается представителю лица, осуществляющего содержание контейнерной площадки или иного места накопления твердых коммунальных отходов, указанных в Приложении № 1, или Потребителю. В течение 5-ти рабочих дней указанному (-ым) лицу (-ам) направляется претензия о возмещении убытков.

При неявке представителя лица, осуществляющего содержание контейнерной площадки или иного места накопления твердых коммунальных отходов, указанного в Приложении № 1, или представителя Потребителя, составляется указанный акт с использованием фото- и (или) видеофиксации и в течение 5-ти рабочих дней направляется акт указанному (-ым) лицу (-ам) с предъявлением претензии о возмещении убытков.

1. В случае причинения материального ущерба автоматизированному мусоросортировочному комплексу, принадлежащего Региональному оператору, в результате виновных действий лица, осуществляющего содержание места накопления твердых коммунальных отходов, или Потребителя путем складировании в контейнерах и бункерах для накопления твердых коммунальных отходов, крупногабаритных отходов, иных видов отходов и предметов, не предназначенных для складирования в контейнер для ТКО, в том числе, строительных отходов, опасных отходов, составляется акт о причинении ущерба с использованием фото- и (или) видеофиксации при участии уполномоченного представителя Оператора по транспортированию ТКО. Копия акта в течение 5-ти рабочих дней направляется представителю лица, осуществляющего содержание контейнерной площадки или иного места накопления твердых коммунальных отходов, указанного в Приложении № 1, или Потребителю с предъявлением претензии о возмещении убытков.

# **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.
3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования твердых коммунальных отходов вне мест (площадок) накопления таких отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
4. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих их исполнение невозможным. К таким обстоятельствам относятся, в частности: отсутствие беспрепятственного подъезда мусоровоза к месту накопления твердых коммунальных отходов (в том числе из-за парковки автомобилей, не очищенных от снега подъездных путей и т.п.), перемещение Потребителем контейнеров с места их установки, возгорание отходов в контейнерах и (или) бункерах, степень поврежденности контейнера или бункера представляет угрозу для жизни или здоровья представителя Оператора по транспортированию ТКО, в случае неисправности техники (выхода из строя мусоровоза в момент осуществления рейда) и др. В этом случае Региональным оператором (представителем Регионального оператора) в одностороннем порядке может быть составлен акт о невозможности исполнения обязательств по настоящему договору с приложением материалов фото- и (или) видеофиксации.
5. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством.
6. Указанный в пункте 26 настоящего договора размер имущественной ответственности Потребителя принимается Сторонами, как соответствующий последствиям нарушения соответствующего обязательства, не нарушающий прав и законных интересов Сторон, и не подлежащий уменьшению, в том числе в случае взыскания задолженности, штрафов, неустойки и пени в судебном порядке.
7. Разногласия, возникающие между Сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, разрешаются в досудебном и судебном порядке в соответствии с правилами настоящего раздела.

Претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон настоящего Договора.

Инициировавшая претензионный (досудебный) порядок урегулирования спора Сторона направляет другой Стороне письменную претензию с указанием сведений о лице, направившим претензию (полное наименование, ОГРН или ИНН, содержания спора и сути разногласий, ссылок на условия настоящего договора и нормы права, нарушенные одной из Сторон, подтверждающие обоснованность претензии, материально-правовое требование с расчётом (при наличии финансовых разногласий), сроков для выполнения требования, обеспечивающий рассмотрение претензии другой Стороной в срок, не менее двух недель с момента её направления.

Претензия подписывается направившей её Стороной, либо лицом, имеющим в соответствии с учредительными документами право действовать от имени юридического лица без доверенности, либо иным уполномоченным лицом, действующим на основании доверенности.

К претензии прилагаются расчёт (если требование носит денежный характер), копии обосновывающих претензию документов, доверенность либо её надлежаще заверенная копия.

Претензия подлежит направлению другой Стороне способом, предусмотренным для обмена корреспонденцией между Сторонами в соответствии с настоящим договором.

Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в срок, не превышающий двух недель с момента её направления (если более длительный срок не указан в претензии).

По результатам рассмотрения претензии получившая её Сторона вправе направить другой Стороне возражение на претензию или выполнить указанное в ней требование, что означает выражение согласия с предъявленными требованиями.

1. В случае не урегулирования спора в порядке, предусмотренном пунктом 31 настоящего договора, по истечении срока для рассмотрения претензии при оставлении её без удовлетворения, инициировавшая спор Сторона вправе обратиться в суд.
	1. Если иное не предусмотрено действующим законодательством, рассмотрение судебного спора осуществляется по месту нахождения Регионального оператора.
2. Стороны обязаны действовать добросовестно и осмотрительно. В случае, если по вине Потребителя Региональный оператор был привлечён к предусмотренной законом ответственности, в том числе материальной (в виде штрафов, пени, неустойки, иных платежей и расходов) указанные расходы квалифицируются Сторонами, как ущерб Регионального оператора, который подлежит возмещению за счёт Потребителя.

# **ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
	1. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.
2. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана предпринять все необходимые действия для извещения другой стороны любыми доступными способами без промедления, не позднее 24 часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, о наступлении указанных обстоятельств. Извещение должно содержать данные о времени наступления и характере указанных обстоятельств.
	1. Сторона должна также без промедления, не позднее 24 часов с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, известить об этом другую сторону.

# **ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

1. Настоящий договор вступает в силу с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. и действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года включительно, а в части расчетных обязательств до полного их исполнения.
2. Частичное или полное исполнение Сторонами условий настоящего договора, в том числе выставление счёта, оплата услуг, совершение иных, свидетельствующих о наличии между Сторонами правоотношений по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, подтверждает заключение настоящего договора, даже если в будущем Стороны предпримут попытки оспорить факт заключения настоящего договора.
3. Настоящий договор считается продленным на каждый следующий календарный год на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении, либо о заключении нового договора на иных условиях
4. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия по соглашению сторон.

# **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

1. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон (при их наличии).
2. Односторонний отказ от исполнения Сторонами обязательств не допускается, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором или законом.
3. Предусмотренные настоящим договором корреспонденция и документы могут быть вручены непосредственно другой Стороне под расписку ответственного должностного лица или иную отметку, подтверждающую их вручение.
4. Стороны допускают обмен экземплярами настоящего договора, приложений и дополнительных соглашений к нему, подписанных одной стороной, сканированных и направленных другой стороне по адресам электронной почты, указанным в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего договора, признавая тем самым юридическую силу названных документов и считая их равнозначными подлинным документам (с последующим предоставлением оригиналов указанных документов). Стороны также признают юридическую силу и других документов, уведомлений, претензий, направленных друг другу в электронном виде во исполнение настоящего договора по указанным адресам электронной почты в разделе «Реквизиты и подписи Сторон».
5. Любые документы (в том числе счета, счета-фактуры, акты выполненных работ, УПД и др.), направленные в электронном виде по адресам электронной почты, указанным в разделе «Реквизиты и подписи Сторон» настоящего договора, по электронному документообороту, полученные Сторонами, являются обязательными к исполнению, а также являются официальным способом документооборота между Сторонами. Стороны обязаны своевременно и добросовестно проверять новые сообщения, а также обеспечить все зависящие от них меры по обеспечению безопасного их использования и своевременного получения сообщений. Все сообщения, направленные с указанных в договоре средств связи, считаются направленными от имени и в интересах отправляющей Стороны даже при отсутствии электронной цифровой подписи и иных средств электронной защиты. Стороны несут ответственность и риск наступления негативных для них последствий в случае несанкционированного доступа к соответствующему аккаунту или номеру посторонними лицами. При наличии каких-либо угроз или обстоятельств, ставящих невозможность надлежащего использования средств связи, соответствующая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.
6. Датой надлежащего получения Стороной корреспонденции в любом случае является (в зависимости от того, что наступит раньше):

а) дата регистрации корреспонденции с присвоением ей входящего регистрационного номера;

б) дата получения корреспонденции по указанному в настоящем договоре почтовому адресу при условии её направления заказным почтовым отправлением или иным способом, обеспечивающим наличие письменного подтверждения её вручения;

в) дата по истечении двух недель с момента первоначальной попытки вручения при условии её направления заказным почтовым отправлением или иным способом, обеспечивающим наличие письменного подтверждения её вручения;

г) следующий день после даты отправки электронного почтового отправления при наличии отчета об отправке письма;

д) дата, зафиксированная в подтверждении Оператора о доставке электронного документа/пакета электронных документов.

1. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5-ти рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получениетакого уведомления адресатом.
2. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.
3. Настоящий договор составлен в соответствии с формой типового договора на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 641», и дополнен отдельными положениями по соглашению Сторон.
4. Настоящий договор является публичным в соответствии с положениями статьи 426, пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, статьи 24.7 Федерального закона от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления» и содержит все существенные условия договора на оказание услуги по обращению с твердыми коммунальными отходами.
5. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу.
6. [Приложени](#Par329)я к настоящему договору является его неотъемлемой частью.
7. Приложения:

52.1. Информация по предмету договора.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР»****Общество с ограниченной ответственностью****«ЭкоТехноМенеджмент»**ОГРН 1037739418199ИНН 7722169591 / КПП 440101001Адрес места нахождения: 156019, Костромская область, г. Кострома, ул. Базовая, 23Почтовый адрес: 156019, г. Кострома, а/я 31Телефон: (4942) 360-105E-mail: info@etm-44.ru, dog1@etm-44.ru, dog4@etm-44.rutbo@etm-44.ru, tbo1@etm-44.ruБанковские реквизиты:р/с 40702810000020000826 в ФИЛИАЛ АКБ «ФОРА-БАНК» (АО) В Г.ЯРОСЛАВЛЬк/с 30101810800000000710БИК 047888710Генеральный директор\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ С.А. Орлов /М.П.«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г. | **«ПОТРЕБИТЕЛЬ»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**ОГРНИНН КПП Адрес регистрации:Почтовый адресТелефонE-mail: Банковские реквизиты:р/с к/с БИК \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /М.П.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_ г. |

Приложение № 1 к Договору на оказание услуг регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ИНФОРМАЦИЯ ПО ПРЕДМЕТУ ДОГОВОРА**

I. Объем и место (площадка) накопления твердых коммунальных отходов

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование объекта (учреждение, организация, и т.п.) | Категория объекта Потребителя | Количество расчетных единиц | Коли-чество контей-неров  | Объем 1 контей-нера, м3,  | Объем принимаемых твердых коммунальных отходов, м3 в месяц | Место (площадка) накопления твердых коммунальных отходов | Периодичность вывоза твердых коммунальных отходов | Количество бункеров для крупно-габаритных отходов | Объем 1 бункера, м3 | Место (площадка) накопления крупно-габаритных отходов | Объем принимаемых крупно-габаритных отходов | Периодичность вывоза крупно-габаритных отходов |
| 1 | . |  |  | - |   |   |   | - | - | - | - | - | - |

II. Информация в графическом виде о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним

В случае отсутствия информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним определяется согласно Территориальной схеме по обращению с отходами, в том числе с твердыми коммунальными отходами, на территории Костромской области.

|  |  |
| --- | --- |
| **«РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР»****Общество с ограниченной ответственностью «ЭкоТехноМенеджмент»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ С.А. Орлов /М.П. | **«ПОТРЕБИТЕЛЬ»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ М.П. |